

Introduzione

La presente pubblicazione raccoglie materiali utilizzati nei corsi di formazione sul modello CAF per le scuole, assemblati e pensati per chi ha già acquisito una conoscenza teorica del modello e intende accostarsi ad una sua applicazione pratica, nella prospettiva di sottoporsi ad una valutazione esterna.

Le tematiche affrontate si raggruppano in tre titoli

1. **L'Auto-valutazione**, presentata come processo da affrontare con procedure sistematiche, con particolare riferimento alla Fase 1 (di avvio – step 1- 2, di fondamentale importanza) e alla fase 2 (step 3 – 4 – 5, fino alla stesura del Rapporto di Auto-Valutazione, step 6)
A questo fine sono resi disponibili alcuni strumenti:
 - a. Un questionario di auto-valutazione sui fattori abilitanti, che può essere utilizzato dal Gruppo di AV per avere una conoscenza più ampia delle opinioni sul funzionamento della scuola diffuse fra le parti interessate;
 - b. Una traccia di intervista, utilizzabile per lo stesso fine di cui al punto precedente;
 - c. Esempi di stesura di RAV per molti sottocriteri, da prendere in considerazione non come eccellenti, ma come rispettosi dell'approccio indicato dal modello.
2. **Il Miglioramento**, che comprende le due fasi:
 - il delicato passaggio fra aree da migliorare e priorità del miglioramento per il quale si indicano le due matrici: 1° - Importanza/valore; 2° - Impatto/capacità/ tempi;
 - l'elaborazione e successiva attuazione del Piano di Miglioramento composto da tre azioni.A questo fine vengono resi disponibili altri materiali:
 - a. un approfondimento sulla logica del passaggio fra Aree da migliorare e azioni di miglioramento;
 - b. un esempio di piano di miglioramento, anche in questo caso non di eccellenza ma di correttezza nell'approccio.
3. **La procedura CAF External Feedback**, presentata per tutte le organizzazioni che intendono sottoporsi a valutazione esterna, e cioè alla valutazione organizzata ed erogata dal Dipartimento della Funzione Pubblica (www.qualitapa.gov.it), depositario della diffusione del modello europeo CAF sul territorio nazionale. Il ricorso a tale valutazione è largamente consigliato perché aiuta le organizzazioni ad appropriarsi correttamente del modello.
4. Infine, ad integrazione del materiale, viene presentata una **bibliografia** e una **sitografia** essenziale (con riferimenti selezionati fra i molteplici e talvolta contraddittori che sono raccolti negli stessi siti ufficiali), in grado di supportare l'interesse e la motivazione delle persone che si accostano al modello.

Buon lavoro col Modello CAF, lo strumento per migliorare le Pubbliche Amministrazioni europee !