



Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca

Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica

Alle Istituzioni scolastiche statali di ogni ordine e grado

LORO SEDI

c.a. Dirigenti Scolastici

c.a. Direttori dei Servizi Generali e Amministrativi

E p.c. al Uffici Scolastici Regionali

LORO SEDI

OGGETTO	FIRMA DIGITALE MIUR: RICHIESTA NUOVI CERTIFICATI DIGITALI
---------	--

Facendo seguito alla nota n. 1576 del 07/05/2015 inviata da questa Direzione Generale, che si allega per comodità, si comunica che, a partire dal **1° luglio p.v.**, tutti i Dirigenti Scolastici e i Direttori dei Servizi Generali e Amministrativi delle Istituzioni scolastiche statali di ogni ordine e grado potranno iniziare a richiedere i nuovi certificati digitali aventi le caratteristiche tecniche previste dall'Organismo di Certificazione della Sicurezza Informatica (OCSI).

Il nuovo **servizio di richiesta dei certificati digitali** sarà come sempre erogato dal portale IstanzeOnline: dopo essersi autenticati, sarà necessario selezionare la voce *Altri servizi* → *Accedi* → *Firma Digitale-Richiesta Certificato* per avviare l'iter della richiesta, le cui modalità sono dettagliate nelle istruzioni operative in allegato. Ulteriori informazioni e approfondimenti saranno disponibili nelle pagine di erogazione del servizio e nell'area informativa del Portale SIDI, *Supporto ai Procedimenti Amministrativi* → *Firma digitale DS/DSGA* → *Guide operative e materiale di supporto*.

Sempre a partire dal 1° luglio p.v. è previsto un periodo transitorio in cui, mentre le operazioni di richiesta del nuovo certificato hanno luogo, i titolari di vecchio certificato possono continuare ad utilizzare normalmente il **servizio di firma digitale** attualmente disponibile sul Portale SIDI (utilizzato dalle funzioni SIDI *Firma Digitale* → *Firma Documenti* e *Bilancio scuole* → *Area Gestionale Movimenti* → *Distinta trasmissione OIL*).

In tale periodo, la funzione del Portale SIDI *Gestione Certificati Digitali* farà riferimento al nuovo certificato digitale, consentendo all'utente di verificare l'avanzamento della procedura di richiesta. Al termine del periodo transitorio, presumibilmente entro il mese di luglio, il servizio di firma digitale utilizzerà i nuovi certificati. Con successiva nota si daranno indicazioni più precise in merito alle modalità operative e alla tempistica.

Riepilogando, quindi, dal 1° luglio e per tutto il periodo transitorio:

- i DS e i DSGA attualmente in possesso di un certificato digitale potranno proseguire ad utilizzarlo fino alla fine del periodo transitorio, come oggi; contestualmente, dovranno richiedere il nuovo



Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca

Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica

- certificato per poter continuare a firmare digitalmente al termine del periodo transitorio;
- tutti gli altri DS e DSGA potranno richiedere il nuovo certificato digitale, che sarà utilizzabile per firmare solo dopo il periodo transitorio.

Le nuove funzioni prevedono l'utilizzo di nuove credenziali di firma, che andranno scrupolosamente conservate: pertanto, si raccomanda di prestare particolare attenzione alle istruzioni operative.

Per eventuali richieste di assistenza, è disponibile il numero verde 800-903080.

La presente nota viene pubblicata anche sui portali SIDI e IstanzeOnline.

IL DIRETTORE GENERALE

Marco Ugo Filisetti



MIUR FIRMA
Digitale

The logo features the text 'MIUR' in a light blue sans-serif font above a grid of blue squares of varying sizes. To the right, 'FIRMA' is written in a large, bold, dark blue sans-serif font, with the letter 'I' filled with a vertical rainbow gradient. Below 'FIRMA', the word 'Digitale' is written in a dark blue sans-serif font, with the letter 'i' also filled with a vertical rainbow gradient. A stylized, dark blue cursive signature is overlaid on the bottom left of the 'Digitale' text, extending under the 'i'.

Il sistema di Firma Digitale (denominato FirmaRemota), realizzato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, fornisce a tutti i Dirigenti Scolastici ed ai Direttori dei Servizi Generali Amministrativi delle scuole pubbliche italiane una firma elettronica qualificata attraverso la quale firmare documenti digitali senza dover ricorrere a supporti quali smart card o chiavette USB.

L'apposizione della firma digitale sui documenti avviene esclusivamente attraverso il sistema informativo del MIUR (SIDI): i Dirigenti Scolastici e i Direttori dei Servizi Generali Amministrativi saranno **automaticamente profilati** all'utilizzo delle specifiche funzioni del SIDI a valle delle necessarie operazioni di attivazione del servizio.

I certificati digitali utilizzati per la firma sono rilasciati dalla Certification Authority Postecom S.p.A. con la quale il MIUR ha stipulato un'apposita Convenzione.

Per aderire al servizio di Firma Digitale occorre:

1. essere **iscritti al portale IstanzeOnLine** su cui è disponibile la funzione di richiesta del servizio
2. essere **Dirigente Scolastico** con una delle seguenti tipologie di incarico :
 - Dirigente Scolastico con incarico effettivo
 - Dirigente Scolastico con incarico di reggenza
 - Docente con incarico di presidenza
3. essere **Direttore dei Servizi Generali ed Amministrativi** con una delle seguenti tipologie di incarico:
 - DSGA in servizio “di fatto”
 - Assistente Amministrativo con incarico sul posto di DSGA

Al fine di permettere la visualizzazione e la verifica della associazione tra istituzione scolastica e responsabili con relativo incarico è disponibile l'applicazione SIDI “**Responsabili Istituzioni Scolastiche**” sotto l'area Fascicolo Personale Scuola. In caso di errata associazione, gli utenti possono sollecitare gli uffici preposti (Uffici Scolastici Regionali e Ambiti Provinciali Territoriali) per la rettifica a sistema del proprio stato di servizio.

In base al DPCM 19.7.2012 recante “Definizione dei termini di validità delle autocertificazioni circa la rispondenza dei dispositivi automatici di firma ai requisiti di sicurezza di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 ottobre 2003, e dei termini per la sostituzione dei dispositivi automatici di firma”, e al DPCM 5.2.2015 che ne ha disposto il differimento dei termini, dal 1 settembre 2015 le firme digitali apposte tramite dispositivi che non risultino conformi ai requisiti di sicurezza certificati dall’Organismo per la certificazione della sicurezza informatica (OCSE) non avranno alcuna validità.

Per conformarsi alle disposizioni in vigore il MIUR ha adeguato il sistema di firma digitale apportando le seguenti novità:

- nuovi dispositivi di Firma Remota (HSM)
- nuovi certificati digitali
- nuovo processo di richiesta di certificato
- nuove credenziali di firma

Dal 1 luglio 2015 (**periodo transitorio**) → disponibilità delle funzioni di richiesta del nuovo certificato
Entro il mese di luglio 2015 (fine periodo transitorio) → disponibilità delle nuove funzioni di firma digitale

Credenziali per l'accesso al Sistema di Firma

- Utenza di Firma: Codice Fiscale
- Password di Firma: scelta dall'utente che ne ha il controllo esclusivo
- PIN di Firma: inviato per e-mail

Codici di gestione

- Codice di Attivazione: inviato per email, va utilizzato durante il processo di richiesta del certificato
- PUK: inviato per email, va utilizzato per cambiare o reimpostare la password
- Codice di sospensione: inviato per email, va utilizzato per sospendere il certificato presso la CA Postecom

IMPORTANTE

Il **Codice Fiscale** da utilizzare come Utenza di Firma è quello presente nel contratto Postecom sottoscritto dall'utente presso la segreteria

La **Password di Firma** è conosciuta solo dall'utente e dal Sistema di Firma → deve essere memorizzata e conservata opportunamente

Il **PIN** e il **PUK di firma**, il **Codice di Attivazione** e il **Codice di Sospensione** sono inviati per email → vanno conservati opportunamente

In seguito ad accordi tra il MIUR, la Certification Authority Postecom e AgID, la richiesta del certificato digitale può essere inoltrata attraverso il sistema IstanzeOnLine e sottoscritta direttamente presso la propria segreteria scolastica senza doversi recare presso un ufficio postale.

Tale procedura prevede i seguenti passi:

Azione	A carico di	Tramite
Richiesta Certificato	DS/DSGA	IstanzeOnLine
Sottoscrizione contratto	DS/DSGA Addetto di segreteria	Segreteria scolastica
Conferma Richiesta	Addetto di segreteria	SIDI
Attivazione Utenza	DS/DSGA	Firma Remota
Scelta Password e Generazione Certificato	DS/DSGA	Firma Remota
Completamento Attivazione	FirmaRemota/SIDI	Email/SIDI

1) Richiesta del certificato digitale

Il DS/DSGA dovrà utilizzare la funzione «**Firma Digitale - Richiesta certificato**», presente nel menu «**Altri servizi**» di **IstanzeOnLine**, che permetterà di stampare un documento contenente le **clausole contrattuali** legate al rilascio dei certificati e all'uso della firma digitale.

2) Sottoscrizione contratto Postecom per il rilascio del certificato digitale

Dopo aver inoltrato la richiesta tramite Istanze OnLine, il DS/DSGA deve recarsi presso la segreteria scolastica per la sottoscrizione dei seguenti documenti:

- **Scheda di registrazione** contenente gli estremi anagrafici del DS/DSGA (compreso l'**indirizzo e-mail istituzionale** presso cui saranno inviate le notifiche sull'uso della firma digitale) e i dati dell'addetto di segreteria e dell'istituzione scolastica

- **Contratto Postecom** contenente le clausole contrattuali per il titolare, il certificatore e il MIUR

- **Informativa privacy** prevista dal D.lgs n. 196/2003 - Codice sulla protezione dei dati personali

Tale documentazione, unitamente alla fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità, deve essere sottoscritta presso la segreteria scolastica.

La scheda di registrazione deve essere firmata anche dall'addetto della segreteria alla cui presenza si svolge l'operazione.

3) Conferma richiesta

L'acquisizione nel sistema informativo del MIUR di questo atto è a carico dell'addetto della segreteria tramite la funzione **SIDI POLIS - Firma Digitale - Conferma richiesta certificato digitale**.

La documentazione dovrà essere prodotta in tre copie destinate rispettivamente: all'archivio dell'Istituzione Scolastica, al titolare del certificato e al fascicolo personale del titolare del certificato.

La documentazione dovrà essere conservata in formato cartaceo dall'Istituzione Scolastica per un periodo minimo di 20 anni.

4) Attivazione utenza

L'Utente, successivamente alla sottoscrizione del contratto ed alla sua acquisizione da parte del personale della segreteria scolastica:

-riceverà una prima email contenente il **Codice di Attivazione**

-dovrà cliccare sul link riportato nella email ed **inserire** il proprio **Codice Fiscale** ed il **Codice di Attivazione** nella pagina visualizzata.

La **verifica del Codice di Attivazione** è necessaria per accedere ai successivi passi della procedura di attribuzione del Certificato Digitale.

L'email dovrà essere **conservata** anche dopo la verifica del Codice di Attivazione.

5) Scelta Password di Firma e Generazione certificato

Una volta verificato il Codice di Attivazione l'Utente riceve una seconda email contenente il **PIN di Firma**.

L'Utente dovrà:

- cliccare sul link riportato nella email ed **inserire** il proprio **Codice Fiscale** ed il **Codice di Attivazione** (inviato tramite la email precedente) nella pagina visualizzata
- scegliere** ed **inserire** la propria **Password di Firma**
- inserire** il **PIN di Firma** riportato all'inizio della email.

Se la procedura va a buon fine il sistema provvederà:

- ad inviare via email il **Codice PUK** (necessario per reimpostare la Password di Firma in caso di suo smarrimento)
- alla creazione e al caricamento del Certificato Digitale
- ad inviare via email il **Codice di Sospensione** del Certificato Digitale.

6) Completamento attivazione

Al termine della procedura l'Utente riceverà una email di **conferma del completamento dell'attivazione**.

Una successiva fase di **profilatura** SIDI renderà disponibile il servizio di Firma Digitale: l'Utente dovrà verificare la presenza nel menu SIDI della funzione **Firma Digitale – Firma Documenti**.

- A partire dal 1° luglio p.v. è previsto un periodo transitorio in cui, mentre le operazioni di richiesta del nuovo certificato hanno luogo, i titolari di vecchio certificato possono continuare ad utilizzare normalmente il **servizio di firma digitale** attualmente disponibile sul Portale SIDI
- **ATTENZIONE:** in questo periodo, coloro che già possedevano la firma digitale continueranno a visualizzare la funzione Firma Documenti che utilizza il vecchio certificato fino al giorno in cui diventerà operativo l'utilizzo del nuovo certificato. Il menu SIDI sarà il seguente



Riepilogo email inviate all'Utente

- Email Codice di Attivazione
- Email PIN di Firma
- Email Codice PUK
- Email Codice di Sospensione
- Email Attivazione completata

NOTA BENE

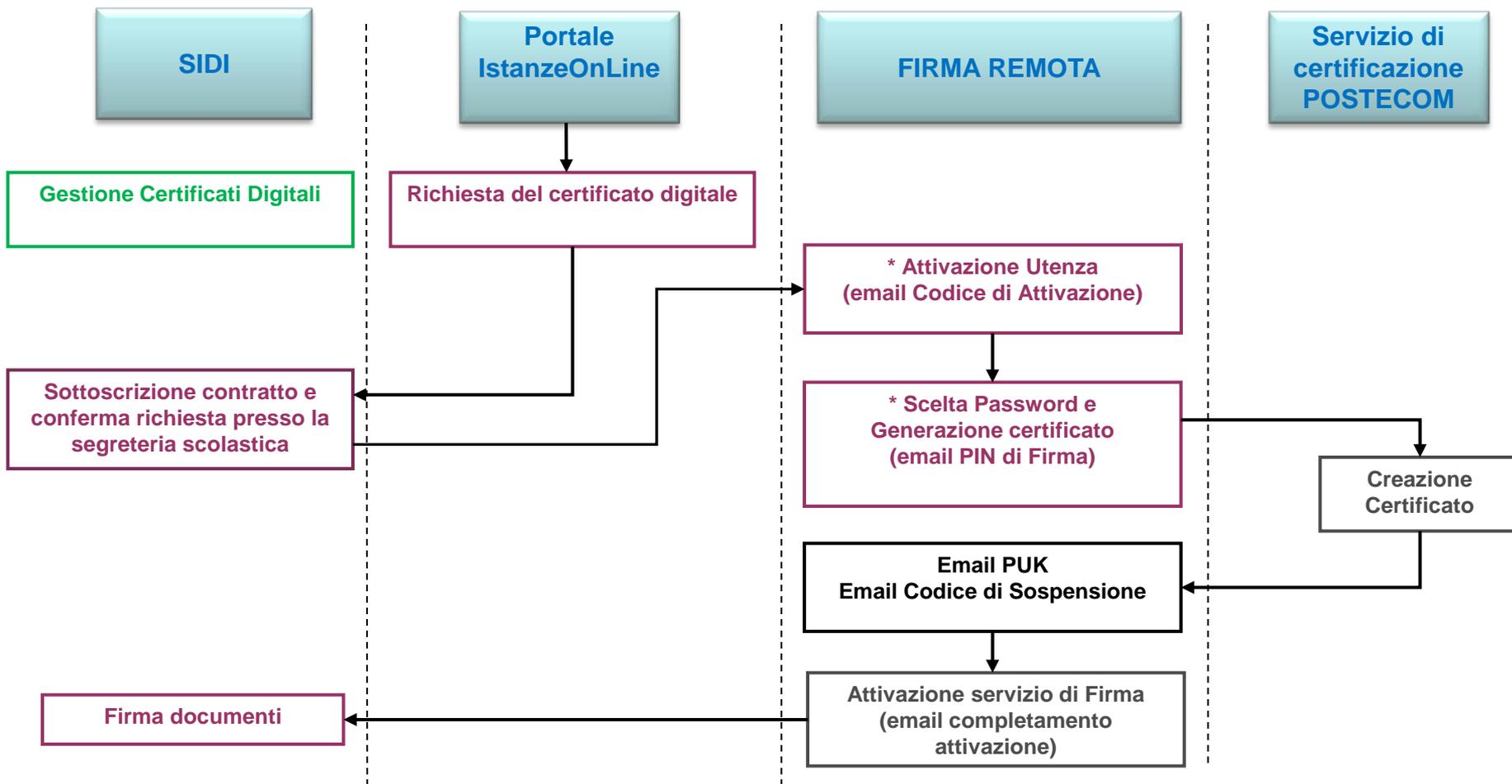
Al fine di utilizzare il servizio di Firma Digitale e tutte le funzioni connesse (Modifica Password ecc...), l'Utente dovrà memorizzare e/o conservare opportunamente i codici contenuti nelle email.

Il certificato digitale rilasciato dalla Certification Authority Postecom ha le seguenti caratteristiche:

- È valido per 3 anni a partire dalla data di emissione
- Permette di apporre una firma qualificata afferente a una chiave RSA di sottoscrizione con lunghezza 2048 bit
- È sottoscritto e verificato con il certificato della CA Postecom
- È caratterizzato dalla **limitazione d'uso** esplicitata nella seguente nota inserita all'interno del certificato stesso: «I titolari usano il certificato nell'esercizio delle funzioni istituzionali derivanti dal ruolo interno al MIUR. Holders use the certificate only for official duties related the role held inside MIUR»
- È caratterizzato da una **limitazione in valore** indicata all'interno del certificato stesso: il certificato dovrà essere utilizzato per firmare accordi, contratti o negozi giuridici di valore massimo pari a € 258.000 per singolo atto.

Le fasi di attivazione della Firma

Di seguito vengono schematizzati i passi necessari per ottenere l'uso della Firma Digitale. Si evidenziano con il bordo rosso le azioni a cura dell'utente e con il bordo nero le procedure automatizzate.



* L'utente riceve una email che riporta dettagliatamente le azioni da compiere per portare a termine la procedura di attivazione del Certificato Digitale.

Durante tutte le fasi di acquisizione del servizio di Firma Digitale il DS/DSGA avrà a disposizione la funzione SIDI **Firma digitale - Gestione Certificati Digitali** che consentirà di monitorare l'andamento della richiesta e di sapere quali azioni successive intraprendere.

Tale funzione permetterà anche, una volta ottenuto il certificato digitale, di conoscere in qualsiasi momento tutte le informazioni relative al certificato (scadenza, validità, limiti d'uso).

Una volta ottenuto il certificato digitale l'utente avrà automaticamente a disposizione la funzione SIDI **Firma digitale – Firma Documenti**.

Infine tramite la funzione **Firma digitale – Elenco Documenti Firmati** l'utente potrà visualizzare i documenti firmati.

Per ulteriori dettagli consultare il materiale informativo (manuale – faq - note) nella sezione **SIDI – Supporto ai Procedimenti Amministrativi – Firma Digitale DS/DSGA**

PER PROBLEMI TECNICI RIVOLGERSI AL NUMERO VERDE 800903080



Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca

Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione Generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica

Alle Istituzioni scolastiche statali di ogni ordine e grado

LORO SEDI

c.a. Dirigenti Scolastici

c.a. Direttori dei Servizi Generali e Amministrativi

E p.c. agli Uffici Scolastici Regionali

LORO SEDI

OGGETTO	FIRMA DIGITALE MIUR: SOSPENSIONE RICHIESTA CERTIFICATI DIGITALI
---------	--

In base al DPCM 19.7.2012 recante "Definizione dei termini di validità delle autocertificazioni circa la rispondenza dei dispositivi automatici di firma ai requisiti di sicurezza di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 ottobre 2003, e dei termini per la sostituzione dei dispositivi automatici di firma", e al DPCM 5.2.2015 che ne ha disposto il differimento dei termini, dal 1 settembre 2015 le firme digitali apposte tramite dispositivi che non risultino conformi ai requisiti di sicurezza certificati dall'Organismo per la certificazione della sicurezza informatica (OCSI) non avranno alcuna validità.

Nel caso del sistema di firma digitale che il MIUR ha messo a disposizione dei DS e dei DSGA, si rende necessaria una serie di adeguamenti hardware e software che la scrivente Direzione Generale sta realizzando in collaborazione con i propri fornitori, e che comporteranno

- dal mese di giugno p.v.: la necessità, per tutti i titolari, di richiedere un nuovo certificato avente le caratteristiche tecniche previste dall'OCSI, in sostituzione di quello attuale
- dal mese di luglio p.v.: la disponibilità del nuovo servizio di firma, che utilizzerà il nuovo certificato digitale

La suddetta tempistica è al momento puramente indicativa: istruzioni operative e date più precise saranno rese note appena disponibili.

Per gestire la transizione al nuovo sistema di firma, il servizio di richiesta degli attuali certificati digitali tramite Polis – IstanzeOnLine sarà sospeso **a partire dal 18 maggio p.v.** Le richieste effettuate entro tale data dovranno essere confermate presso le segreterie, tramite la funzione SIDI *Polis – Identificazione Utente - Conferma accettazione del servizio di firma digitale*, **entro e non oltre il 23 maggio p.v.** Poiché tali certificati non saranno più validi con l'entrata in vigore del nuovo servizio di firma, si invita a farne richiesta solo se strettamente necessario.

Per quanto riguarda il servizio di firma digitale MIUR (utilizzato dalle funzioni SIDI *Firma Digitale e Bilancio scuole - Area Gestionale Movimenti – Distinta trasmissione OIL*), esso rimarrà regolarmente operativo.

La presente viene pubblicata sul sito WEB del MIUR

IL DIRETTORE GENERALE

Marco Ugo Filisetti