

quota di adesione al seminario / seminar fee 180 € Istituzioni scolastiche ed organizzazioni / schools and educational organizations
(160 € se pagati entro il 15 ottobre / for payment before 15th October)
100 € singoli partecipanti / individual application
(90 € se pagati entro il 15 ottobre / for payment before 15th October)

La quota di adesione dà diritto all'accesso ai lavori del seminario, alla cartellina congressuale, ad una copia degli atti del seminario, al pranzo dei giorni 28 e 29

The seminar fee allows access to the seminar works, the congress folder, a copy of the seminar papers, the 28th and 29th lunches

La quota di adesione per le istituzioni scolastiche e le organizzazioni prevede due accessi al seminario

The seminar fee for schools and educational organizations allows two people to the seminar

Lingue ufficiali: Italiano – Inglese / Official languages: Italian – English

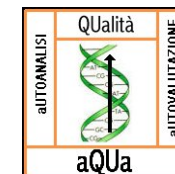
Per maggiori informazioni e per l'adesione al seminario / Further information and application form

http://www.irre.toscana.it/sezioninterne/quality_seminar.htm

Conto corrente bancario intestato a IRRE Toscana
Coordinate bancarie
IT 59 0 03400 02800 000006380135

tel + 39 055 4371711
fax +39 055 416811
email posta@irre.toscana.it
www.irre.toscana.it

Comitato organizzatore
Fabio De Michele demichele@irre.toscana.it
Giuseppina Staderini staderini@irre.toscana.it
Federica Baldi fbaldi@unifi.it
Gianni Campatelli gianni.campatelli@unifi.it
Simona Fimiani simonafimiani@fastwebnet.it
Anna Paola Ristori ristori@irre.toscana.it



La qualità nei sistemi educativi / Quality in educational systems

Seminario Internazionale / International Seminar
Firenze / Florence

28-29 ottobre 2004 / 28th-29th October 2004

Sala conferenze Scuola sanità militare
Via Venezia 5

Finalità:

- Promuovere e diffondere la cultura della qualità nella scuola
- Offrire opportunità di incontri, riflessioni, spunti di lavoro al mondo della scuola e della formazione
- Trovare il punto d'incontro fra la cultura della qualità e la cultura della scuola
- Presentare l'esperienza del progetto "aQUa" (autoanalisi Qualità autovalutazione dell'IRRE Toscana) e di altri progetti significativi di qualità nella scuola

Aims:

- Promoting and spreading the culture of quality in schools
- Offering the world of education opportunities to meet, reflect and find new starting points to work on
- Finding a sustainable convergence between the culture of quality and the culture of schools
- Presenting the experience of the aQUa project (school self-review and quality project, IRRE Toscana) and other relevant projects on quality carried out in schools



COMMISSIONE MEDICA DI SECONDA ISTANZA
CENTRO MILITARE DI MEDICINA LEGALE

in collaborazione con il comando RFC Regionale "Toscana"

Caserma "Francesco Redi" via Venezia, 5 - FIRENZE



 **Programma**

28 Ottobre – h. 9.00

**Apertura dei lavori
Saluti delle autorità**

on.le Valentina Aprea, sottosegretario del MIUR

dott. Paolo Benesperi, Assessore all'istruzione e formazione della Toscana

dott. Cesare Angotti, Direttore Generale USR della Toscana, MIUR

Introduzione al Seminario/ Introduction to the meeting

Giuseppe Italiano, Direttore IRRE Toscana

Relazioni / Lectures

La qualità nei processi educativi e
formativi Quality in educational and training
processes

Franco Cambi, Università di Firenze, Presidente IRRE Toscana

La misura della qualità nei sistemi
educativi e formativi The measure of quality in the
educational systems

Paolo Citti, Università di Firenze

Le possibili sinergie fra valutazione
interna ed esterna The possible synergy between internal
and external evaluation

David Nevo, University of Tel Aviv

28 Ottobre h. 15.00

Saluti di enti e associazioni / Greetings of organizations and associations

Introduzione agli workshop / Introduction to the workshops

Dal progetto aQUa alcune indicazioni
e sollecitazioni per il dibattito sulla
qualità nell'educazione e nella
formazione A synthesis of the aQUa project: some
indications and sollicitations to foster
the debate on quality in education

*Fabio De Michele, Responsabile progetto aQUa, IRRE Toscana, CD AICQ-TL
Responsabili qualità ITI - IP "Leonardo da Vinci", Firenze – Istituto Comprensivo
"John Lennon", Sinalunga Siena*

Workshop 1:

I risultati chiave di performance delle
organizzazioni educative e formative Key performance results of schools
and educative systems

*Coordina Paolo Federighi, Università di Firenze
Salvatores Pallarés, Consejo Superior de Evaluacion del Sistema Educativo de
Catalunya; Lucia Piva, Amministrazione provinciale Bolzano; Ekkegard Nuissl,
DIE, Germania; Lillina Cordini, Polo qualità Milano; Geraldine Keegan, St
Mary's College, Londonderry, UK*

 **Programme**

28th October – h. 9.00 a.m.

**Registration of Participants
Greetings of the authorities**

on.le Valentina Aprea, sottosegretario del MIUR

dott. Paolo Benesperi, Assessore all'istruzione e formazione della Toscana

dott. Cesare Angotti, Direttore Generale USR della Toscana, MIUR

Introduzione al Seminario/ Introduction to the meeting

Giuseppe Italiano, Direttore IRRE Toscana

Relazioni / Lectures

La qualità nei processi educativi e
formativi Quality in educational and training
processes

Franco Cambi, Università di Firenze, Presidente IRRE Toscana

La misura della qualità nei sistemi
educativi e formativi The measure of quality in the
educational systems

Paolo Citti, Università di Firenze

Le possibili sinergie fra valutazione
interna ed esterna The possible synergy between internal
and external evaluation

David Nevo, University of Tel Aviv

28th October – h. 3.00 p.m.

Saluti di enti e associazioni / Greetings of organizations and associations

Introduzione agli workshop / Introduction to the workshops

Dal progetto aQUa alcune indicazioni
e sollecitazioni per il dibattito sulla
qualità nell'educazione e nella
formazione A synthesis of the aQUa project: some
indications and sollicitations to foster
the debate on quality in education

*Fabio De Michele, Responsabile progetto aQUa, IRRE Toscana, CD AICQ-TL
Responsabili qualità ITI - IP "Leonardo da Vinci", Firenze – Istituto Comprensivo
"John Lennon", Sinalunga Siena*

Workshop 1:

I risultati chiave di performance delle
organizzazioni educative e formative Key performance results of schools
and educative systems

*Coordina Paolo Federighi, Università di Firenze
Salvatores Pallarés, Consejo Superior de Evaluacion del Sistema Educativo de
Catalunya; Lucia Piva, Amministrazione provinciale Bolzano; Ekkegard Nuissl,
DIE, Germania; Lillina Cordini, Polo qualità Milano; Geraldine Keegan, St
Mary's College, Londonderry, UK*



29 Ottobre – h. 9.00

Workshop 2:
Il cliente e la sua soddisfazione nelle
organizzazioni educative e formative The concept of customer and his/her
satisfaction in schools

*Coordina Marco Orsi, Dirigente scolastico/Headmaster, CdA IRRE Toscana
Geraldine Keegan, St Mary's College, Londonderry, UK; Paolo Scapinello,
Premio Qualità Scuole del Veneto; Chris Hakes, EFQM; Ekkegard Nuissl, DIE,
Germania*

Workshop 3:

Il processo chiave delle organizzazioni
educative e formative: l'insegnamento
- apprendimento The key-process in school education:
the learning-teaching process

*Coordina Alessandro Mariani, Università di Firenze
Andre Haynes, Loyds Ltd, London; Anna Maria Gilberti, USR della Lombardia,
MIUR; David Nevo, Tel Aviv University; Federica Baldi, Università di Firenze;
Francesco Greco, AND*

29 Ottobre – h. 15.00

Workshop 4:
Dall'autovalutazione ai piani di
miglioramento nelle organizzazioni
educative e formative From school assessment to effective
planning

*Coordina Mauro Di Grazia, Dirigente scolastico/Headmaster, CD AICQ-TL
Salvatores Pallarés, Consejo Superior de Evaluacion del Sistema Educativo de
Catalunya; Chris Hakes, EFQM; Andre Haynes, Loyds Ltd, London; Giovanna
Barzanò, progetto Stresa; Mario Castoldi, Università di Torino*

**Sintesi dei Workshop e conclusioni / Synthesis of the workshops and
conclusions**

*Fabio De Michele, Paolo Federighi, Marco Orsi, Alessandro Mariani,
Mauro Di Grazia*



29th October – h. 9.00 a.m.