



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana
Direzione Generale*

Microsoft

Protocollo d'Intesa

Con il presente protocollo di intesa, redatto in triplice copia tra l'**Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana**, rappresentato dal Direttore Generale dottor Cesare Angotti che nel presente atto interviene non in proprio ma nella qualità, di seguito "USR-Toscana"

e

MICROSOFT srl (C.F. e N° di iscrizione del Registro delle Imprese di Milano 08106710158), con sede in Segrate (MI) via Rivoltana, 13/A, in persona di Giovanni Stifano in qualità di direttore della divisione Public Sector e munito dei necessari poteri, di seguito denominata "Microsoft"

PREMESSO CHE

- USR-Toscana favorisce lo sviluppo e la diffusione di specifiche competenze tecnologico/didattiche presso il personale scolastico (dirigente, docente e ATA), e presso gli studenti della regione, per un utilizzo sempre crescente dell'informatica a supporto delle attività didattiche e amministrative, nonché per la realizzazione di iniziative atte a sviluppare la ricerca e la sperimentazione delle metodologie per migliorare l'efficacia didattica con particolare attenzione per l'impiego di nuove tecnologie;
- USR-Toscana intende rendere fruibile il patrimonio d'esperienza, di dati e di sistemi disponibili presso la direzione stessa, i Centri Servizi Amministrativi (CSA), le Scuole e tutto il sistema scolastico della regione Toscana, con uno spirito di innovazione che miri a migliorare e ottimizzare i servizi erogati alle istituzioni scolastiche, ai docenti e personale A.T.A., e soprattutto a famiglie e studenti;
- USR-Toscana intende replicare nelle diverse aree provinciali del territorio scolastico regionale, nei diversi ambiti d'applicazione, le esperienze d'eccellenza realizzate presso alcune aree pilota;
- USR-Toscana intende diffondere la cultura della proprietà intellettuale del software, delle necessarie procedure da mettere in atto per ottemperare agli obblighi di legge derivanti;
- USR-Toscana, è consapevole che è interesse dell'Amministrazione che le Scuole, pur nella loro autonomia decisionale, possano usufruire dell'acquisto a condizioni agevolate dei prodotti concessi in licenza dalle società del gruppo al quale appartiene Microsoft (di seguito "Prodotti



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana
Direzione Generale*

Microsoft

Microsoft”) sottoscrivendo un accordo centralizzato con Microsoft Ireland Operation Limited secondo le condizioni previste dall'allegato A;

- Microsoft, attiva nello sviluppo e nella produzione di servizi e soluzioni informatiche, multimediali e telematiche, è interessata a collaborare con l'USR-Toscana al fine di promuovere la cultura dell'innovazione attraverso la diffusione e la qualificazione d'uso delle nuove tecnologie per realizzare soluzioni nel settore scolastico e il riutilizzo delle esperienze già realizzate;
- Microsoft sia direttamente, sia attraverso i partner Education presenti su tutto il territorio nazionale, intende collaborare con l'USR-Toscana per la realizzazione e il successo delle finalità formative dettate dai programmi previsti dai processi innovativi scolastici in atto;
- Microsoft è interessata a sostenere la diffusione di competenze informatiche avanzate attraverso iniziative a carattere nazionale ed internazionale come Partners in Learning e le attività correlate, declinandole secondo le specifiche necessità e opportunità che verranno individuate nell'area regionale toscana;
- Microsoft è interessata da un lato a sostenere e valorizzare il riutilizzo delle esperienze qualificate e già disponibili e dall'altro a realizzare progetti pilota riutilizzabili in altri uffici scolastici regionali diversi dalla Toscana, nei CSA, e nelle scuole tutte;

Ciò premesso, le parti convengono sull'importanza del software nelle attività quotidiane dell'istituzione scolastica, sia per quanto riguarda quella didattica che per quella gestionale e amministrativa, e pertanto, l'USR-Toscana e Microsoft, da ora in poi indicati congiuntamente anche come le parti, convengono quanto segue.

ART 1 - Oggetto

Al fine di attuare e approfondire gli obiettivi definiti nella premessa, le parti stipulano la presente intesa di collaborazione che si riferisce in particolare agli ambiti concordati ed elencati di seguito.

- Sviluppo e certificazione delle competenze dei docenti e studenti
- Tecnologia applicata alle soluzioni per la scuola in ottica di riuso
- Progetti per l'innovazione tecnologica nell'USR-Toscana
- Accesso alla tecnologia a condizioni di favore per le istituzioni



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana
Direzione Generale*

Microsoft

- Comunicazione dell'intesa

Per ciascun ambito vengono date le specifiche di cui agli articoli che seguono, con l'intesa che Microsoft si rende disponibile a sostenere autonomamente l'erogazione di quanto di propria competenza e l'USR-Toscana si rende disponibile a mettere a disposizione, le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi dell'intesa di collaborazione individuati dalla commissione paritetica di cui al successivo articolo 6, direttamente o indirettamente attraverso le istituzioni scolastiche toscane che ritengono autonomamente di aderire alle iniziative proposte.

ART 2- Sviluppo e certificazione delle competenze dei docenti e studenti

Microsoft si rende disponibile, in cooperazione con l'USR-Toscana, a contribuire alla diffusione e sviluppo della cultura della certificazione attraverso diverse iniziative volte a favorire le scuole, i docenti e gli studenti nel processo di qualifica e certificazione delle competenze per avvicinare sempre più il mondo della scuola a quello del lavoro. Le iniziative verranno sviluppate secondo due linee principali.

1. Favorire lo sviluppo dell'attuale rete di scuole con competenze specifiche e certificate, in grado di consolidare ed innalzare le conoscenze dei docenti e sviluppare la certificazione delle competenze degli studenti, secondo lo standard MOS (Microsoft Office Specialist), per prepararli al mondo del lavoro. Seguendo le specifiche indicate nell'allegato tecnico, il gruppo di lavoro misto USR-Toscana e Microsoft, di seguito "commissione", di cui all'articolo 6, definirà, nell'ambito del programma IT Academy, i tempi e le scuole testing center da inserire nel programma e che verranno individuate secondo criteri di distribuzione provinciale.
2. Sviluppare e diffondere specifiche competenze tecnologico/didattiche applicate al mondo della scuola, per favorire l'uso attivo delle tecnologie nelle attività didattiche ed amministrative delle istituzioni scolastiche. Con questo obiettivo verranno proposti dei percorsi formativi, composti da una parte di incontri in presenza e una continuazione di formazione on line, con diversi livelli di approfondimento, dedicati a docenti e studenti. I dettagli della pianificazione ed erogazione dei momenti di formazione verranno condivisi e perfezionati in sede della citata commissione.

ART 3 - Tecnologia applicata alle soluzioni per la scuola in ottica di riuso



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana
Direzione Generale*

Microsoft

Microsoft si rende disponibile, in cooperazione con l'USR-Toscana, a supportare, secondo le proprie competenze, la realizzazione di un progetto tecnologico pilota d'eccellenza in alcune scuole, che coinvolga alcuni docenti o una parte dell'ufficio di segreteria. Il progetto, da realizzarsi nelle aree identificate nell'allegato tecnico e che verrà definito dalla commissione, avrà caratteristiche significative per realizzare un case study. L'esperienza verrà condivisa con le altre scuole del territorio con l'intento di replicare le competenze e favorire lo sviluppo dell'utilizzo della tecnologia nelle attività curriculari o amministrative degli istituti delle province toscane. Le parti congiuntamente si rendono disponibili a divulgare i risultati raggiunti evidenziando i vantaggi ottenuti, la scuola coinvolta e le attività realizzate dai docenti, a diffondere l'esperienza e le competenze nelle scuole delle province toscane per promuoverne il riuso gratuito a beneficio degli altri istituti. Le attività e gli impegni relativi al progetto sono individuati nell'allegato tecnico e verranno formalizzati e regolamentati da un apposito accordo condiviso e sottoscritto direttamente dalle scuole che saranno individuate dalla commissione, secondo criteri di territorialità e opportunità.

ART 4 - Progetti pilota per l'innovazione tecnologica

Con l'obiettivo di utilizzare la tecnologia ICT come strumento d'innovazione si individuerà un'area di comune interesse delle parti dove realizzare, con un investimento congiunto, un progetto pilota con relativo laboratorio tecnologico a carattere innovativo suscettibile di una opportuna ricaduta verso le istituzioni scolastiche della comunità toscana, ai docenti e alle famiglie. Il progetto avrà caratteristiche innovative per il territorio e declinerà l'esperienza realizzata in una reale soluzione operativa atta a favorire l'utilizzo della tecnologia a supporto delle attività didattiche, e non, dell'USR-Toscana e delle istituzioni scolastiche distribuite nel territorio toscano. Le parti concordano che la commissione, di cui al seguito, individuerà un'area di comune interesse, fra quelle ipotizzate nell'allegato tecnico, in cui realizzare il laboratorio tecnologico. Microsoft si rende disponibile a fornire le risorse di progetto e supportare quelle messe a disposizione dell'USR-Toscana per l'attuazione dei progetti. Le attività verranno erogate dalla divisione Consulting di Microsoft, secondo specifici accordi che verranno definiti in sede di commissione.

ART 5 - Comunicazione e visibilità del Protocollo d'Intesa

Le parti concordano sull'importanza di offrire un'adeguata visibilità del contenuto del presente



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana
Direzione Generale*

Microsoft

Protocollo d'Intesa, a tal fine si impegnano a darne la massima diffusione.

La commissione, di cui al seguito, dettaglierà un piano di comunicazione avente come obiettivo le istituzioni scolastiche del sistema toscano d'istruzione, i CSA, i Dirigenti scolastici, i DSGA, e i docenti, per valorizzare e dare visibilità alla collaborazione, alle iniziative, agli eventi e ai risultati raggiunti dalle esperienze nelle scuole. Strumenti fondamentali della comunicazione saranno gli eventi che le parti organizzeranno sul territorio, i rispettivi siti internet e collegati, le circolari dirette agli interlocutori di cui sopra, la comunicazione alle istituzioni e associazioni presenti nel territorio toscano, per generare un circolo virtuoso tra scuola e lavoro, che evidenzi la scelta delle scuole di valorizzare le competenze degli studenti in ambito tecnologico ICT.

ART 6 - Commissione

Le parti congiuntamente identificheranno, per questo protocollo d'intesa, entro 2 settimane dalla firma, i rispettivi referenti che in un gruppo di lavoro paritetico di almeno 4 persone si farà carico di sviluppare nel dettaglio tutte le iniziative e attività che scaturiranno dalla collaborazione e che sono individuate nell'allegato tecnico. All'interno di questa commissione Microsoft e l'USR-Toscana si rendono disponibili a cooperare fattivamente per il raggiungimento degli obiettivi di questo protocollo e la realizzazione e supporto delle attività conseguenti, anche tenendo in considerazione che le attività saranno allocate in momenti lavorativi studiati per minimizzare i costi di gestione. Le parti si rendono disponibili a valutare altre forme di collaborazione e di progetto che condividano obiettivi comuni con l'USR-Toscana e il territorio scolastico regionale.

ART 7 - Non esclusività

La collaborazione costituente oggetto del presente Protocollo d'Intesa non avrà carattere di esclusività.

ART 8 - Rapporti tra le Parti

Le Parti danno atto e riconoscono che il presente Protocollo d'Intesa non intende, e non varrà a costituire, alcun consorzio, società, joint-venture od altra forma di stabile organizzazione né a fini



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana
Direzione Generale*

Microsoft

civilistici né a fini fiscali, così come non darà origine ad alcun rapporto di distribuzione e/o agenzia fra le Parti, né conferirà ad alcuna di esse il diritto e/o la facoltà di agire in nome e/o per conto dell'altra.

ART 9 - Riservatezza

Fatta eccezione per quanto diversamente imposto dalla legge e per quanto espressamente previsto negli articoli 3 e 5 del presente Protocollo d'Intesa, il presente accordo, come pure tutte le informazioni ed i documenti relativi a ciascuna parte di cui l'altra dovesse venire a conoscenza in occasione e/o in connessione con l'esecuzione dell'accordo medesimo, sono consensualmente considerati strettamente confidenziali. Ciascuna parte si impegna pertanto a non divulgarne e/o farne divulgare il contenuto a terzi senza la previa autorizzazione scritta dell'altra, rimanendo responsabile per qualsiasi danno provocato dal mancato rispetto del suddetto obbligo. L'obbligo di riservatezza viene considerato dalle Parti clausola essenziale del presente accordo e sopravvivrà per un periodo di 1 anno successivamente alla scadenza dello stesso.

ART 10 - Durata e Scadenza

Il presente Protocollo d'Intesa entra in vigore dal giorno stesso della firma ed ha una durata di anni tre. Ciascuna parte può recedere del presente Protocollo d'Intesa dando un preavviso scritto di almeno tre mesi restando esclusa qualsiasi reciproca pretesa a titolo di indennità e/o indennizzo a causa di tale recesso.

ART 11 - Varie

Il presente Protocollo di Intesa deve intendersi stipulato su base fiduciaria e, pertanto, ne è assolutamente vietata la cessione, anche parziale, a terzi, nonché il conferimento in società e/o cointeressenza.

Nessun potere di rappresentanza viene concesso da ciascuna delle Parti all'altra in base al presente Protocollo di Intesa e pertanto nessuna parte avrà titolo alcuno per negoziare in nome e/o per conto dell'altra.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana
Direzione Generale

Microsoft

Foro competente

Qualsiasi controversia concernente il presente Protocollo di Intesa - comprese quelle relative alla sua validità, esecuzione e risoluzione sarà di competenza esclusiva del Foro di Firenze, elettivamente designato dalle Parti in vece di ogni possibile Foro diversamente previsto dalle stesse Parti o dalla legge.

Firenze,

Per l'Ufficio Scolastico Regionale
per la Toscana

Il Direttore Generale
Cesare Angotti

Per Microsoft

Direttore Divisione Public Sector
Giovanni Stifano