Nell'accingermi ad assumere l'incarico istituzionale che mi è stato affidato, intendo innanzitutto rivolgere il mio più vivo saluto agli studenti e alle loro famiglie, ai dirigenti scolastici, al personale docente e non docente della scuola, al personale dell'U.S.R. e dei relativi ambiti territoriali, ai rappresentanti delle organizzazioni sindacali e di tutte le Istituzioni che hanno parte attiva nella vita del sistema scolastico della regione.

Ho accettato con entusiasmo e senso di responsabilità questo incarico che, per singolare e inaspettata coincidenza, mi porta nuovamente nella città dove – all'età di vent'anni - ho assunto servizio per la prima volta nell'Amministrazione della Pubblica Istruzione, all'interno della quale si è interamente svolta e sviluppata la mia vita professionale.

Ed è proprio l'esperienza maturata negli anni all'interno dell'Amministrazione che mi rende consapevole dell'entità dei compiti che mi attendono alla guida di un Ufficio la cui missione deve imprescindibilmente attuarsi in rapporto diretto e concreto con tutti gli attori e gli interlocutori del sistema scolastico.

Ritengo che tale rapporto vada specialmente coltivato con i Comuni, le Province e la Regione e debba essere incentrato sul principio della "leale collaborazione" che, al di là della semplice enunciazione, definisce una modalità di azione rigorosamente orientata a fornire le migliori risposte alle istanze della comunità scolastica.

In tale quadro e in coerenza con i principi e valori espressi dalla Costituzione, mio impegno prioritario sarà dunque perseguire, in ogni ambito e con il coinvolgimento di tutto l'Ufficio, l'acquisizione di livelli di "qualità" sempre più alti nell'erogazione del servizio scolastico cui la comunità – primi fra tutti gli studenti - ha diritto.

Una particolare attenzione intendo rivolgere alla capacità dell'Istituzione di "rendere conto" a tutti i suoi interlocutori delle attività svolte, delle risorse utilizzate e dei risultati raggiunti per la costruzione del bene comune. Sono infatti convinta che questa modalità di comportamento - intimamente correlata alla consapevolezza che siamo tutti, ognuno in relazione al proprio compito, protagonisti del funzionamento e del miglioramento del sistema scolastico - costituisce di per sé un potente motore per la costruzione della "qualità", oltre ad essere indispensabile alla salvaguardia e al rafforzamento di quei legami sociali che, come la trama di un tessuto, uniscono tra di loro gli individui facendone una comunità coesa e cosciente di se stessa.

Sono peraltro ben consapevole delle situazioni di difficoltà – dalla carenza di organico alla ridotta disponibilità di risorse finanziarie, per citare le più evidenti - in cui gli uffici si trovano ad operare. Difficoltà che non intendo in alcun modo disconoscere o

minimizzare ma rispetto alle quali mi impegno – con l'ottimismo della volontà e nella consapevolezza che il buon funzionamento dell'Istituzione costituisca un bene irrinunciabile – a trovare, con il contributo di tutti i collaboratori, le risposte adeguate.

Il compito che attende l'Ufficio scolastico è dunque complesso ma, nello stesso tempo, appassionante: in questo quadro considero mia diretta responsabilità, nei confronti del personale dell'Ufficio, garantire una guida e un supporto professionale e umano affinché tutti si sentano direttamente coinvolti nei processi decisionali.

Un particolare saluto rivolgo a chi ogni giorno "è scuola": invito gli studenti a portare nelle aule la freschezza della loro curiosità e a coltivare progetti ambiziosi per il futuro; ringrazio i docenti che, nonostante le difficoltà a cui ho accennato, continuano a credere che "insegnare" significa soprattutto trasmettere passione per conoscere e strumenti per capire; al personale ribadisco che una scuola è eccellente anche per la qualità del servizio quotidiano; alle famiglie chiedo di condividere i progetti educativi delle loro scuole e assicuro la mia attenzione alle diverse realtà del nostro territorio.

Con i migliori e più affettuosi auguri,

Angela Palamone