

Livorno
Programma III e IV incontro

III incontro 26 novembre

Ora	Argomento	Contenuti	Materiale
9.30-10.00	Ripresa concetti principali	La struttura del modello La logica PDCA I principi di eccellenza Il legame tra sottocriteri	Slide I principi dell'eccellenza
10.00-11.00	Il processo di Autovalutazione	Step 1-6	Slide Webinar 1 AV
11.00-12.00	Esercitazione	Decidere come organizzare e pianificare l'AV	Step 1 Questionario primo pilastro
12.00-12.30	Gli strumenti per condurre l'AV	L'approccio per la raccolta delle informazioni Questionari di AV/Interviste/Focus group Le evidenze Condurre la valutazione individuale Riunioni di consenso Rapporto descrittivo risultati dell'AV	Slide strumenti AV Linee guida AV
12.30-13.00	Esercitazione	Attribuire il punteggio di un sottocriterio	Analisi sottocriterio
13.00-14.00	Pausa pranzo		
14.00-15.00	Stendere il rapporto di AV	La struttura Le modalità La presentazione al DS e l'approvazione La presentazione agli SH	Slide Presentazione RAV Format RAV
15.00-15.30	Esempi RAV	Analizzare alcuni esempi di RAV	File Esempi RAV
15.30-17.00	Esercitazione	Descrizione di un sottocriterio con pdf, adm e idee per il miglioramento	

Esercitazione da affidare ai corsisti:

- Elenco processi della propria organizzazione
- Analisi e descrizione sottocriterio

IV incontro (data da definire)

Ora	Argomento	Contenuti	Materiale
9.30-10.30	Controllo esercitazioni	Analisi produzioni e discussione	
10.30-11.30	Il miglioramento	Concetto di miglioramento Legame tra AV e RdM Il passaggio dal RAV al PdM: la selezione delle aree/fattori critici di successo/matrice importanza-valore dalle aree alle azioni di miglioramento/matrice priorità esempio di un buon piano di miglioramento esempio di un piano di miglioramento limitato	Slide Webinar2 Miglioramento Linee guida miglioramento Format PdM
11.30-12.00		Esempi di PdM	Meda/Campania

12.00-12.30	Partecipazione CEF	Tempi Candidatura Iscrizione Approvazione RAV	Slide partecipazione CEF
12.30-13.00	Partecipazione CEF	Requisiti minimi per l'ECU Label	Slide requisiti minimi
13.00-14.00	Pausa pranzo		
14.00-14.30	La Caf External Feedback	Gli obiettivi Lo svolgimento	Slide La Caf External Feedback
14.30-14.45	La visit on site	Lo svolgimento della visit on site	L'agenda e i documenti richiesti
15.00-17.00	Esercitazione	Come definire un Piano di comunicazione per l'AV e il PdM	Step 2 Questionario primo pilastro e step 8 Questionario secondo pilastro