

## Programma corso di Formazione di base sul Modello CAF

**Grosseto, 11-12-18-27 febbraio 2013**

**Primo giorno 11 febbraio 2013**

**Formatore: Italo Benedini**

	ARGOMENTO	CONTENUTO/SCOPO
<b>9.00</b> <b>9.30</b>	Registrazione Introduzione  Le iniziative per l'applicazione del Modello CAF  Le figure di CAF Assessor, EFAC e CAF Facilitator	<i>Presentare le iniziative del centro territoriale e del CRCAF e i protocolli d'intesa stilati.</i>  <i>Presentare le differenze in termini di competenze e ruoli delle diverse figure coinvolte nelle attività CAF.</i>
<b>10.30.....</b>	Il modello CAF 2006: inquadramento, generalità e struttura	<i>Fornire ai partecipanti le conoscenze di base sul modello</i>
<b>ore 11.15</b>	<b>coffee break</b>	
<b>.....12.30</b>	I concetti fondamentali dell'eccellenza	<i>Illustrare i contenuti dei Concetti Fondamentali come elementi su cui è fondato il Modello</i>  <i>E' prevista una esercitazione individuale sui concetti fondamentali</i>
<b>12.30 – 13.00</b>	Il modello CAF 2006: I Fattori abilitanti (prima parte)	<i>L'obiettivo è presentare il modello nei suoi contenuti e approfondire i concetti alla base di criteri, sottocriteri ed esempi relativi ai fattori, nonché il collegamento tra le diverse parti del modello (percorsi logici e fili rossi)</i>
<b>13.00 – 14.00</b>	Pausa pranzo	
<b>14.00 – 17.30</b>	Il modello CAF 2006: I Fattori abilitanti (seconda parte)	<i>L'obiettivo è presentare il modello nei suoi contenuti e approfondire i concetti alla base di criteri, sottocriteri ed esempi relativi ai fattori, nonché il collegamento tra le diverse parti del modello (percorsi logici e fili rossi)</i>
<b>17.30</b>	Termine prima giornata	

**Secondo giorno 12 febbraio 2013****Formatore: Italo Benedini**

<b>9.30 – 11.15</b>	Il modello CAF 2006: I Fattori abilitanti (terza parte)	<i>L'obiettivo è presentare il modello nei suoi contenuti e approfondire i concetti alla base di criteri, sottocriteri ed esempi relativi ai fattori, nonché il collegamento tra le diverse parti del modello (percorsi logici e fili rossi)</i>
<b>11.15-11.30</b>	Coffee break	
<b>11.30 – 13.00</b>	Il modello CAF 2006: I Risultati (prima parte)	<i>L'obiettivo è presentare il modello nei suoi contenuti e approfondire i concetti alla base di criteri, sottocriteri ed esempi relativi ai risultati, nonché il collegamento tra le diverse parti del modello (percorsi logici e fili rossi)</i>
<b>13.00 – 14.00</b>	Pausa pranzo	
<b>14.00 – 14.30</b>	Il modello CAF 2006: I Risultati (seconda parte)	<i>L'obiettivo è presentare il modello nei suoi contenuti e approfondire i concetti alla base di criteri, sottocriteri ed esempi relativi ai risultati, nonché il collegamento tra le diverse parti del modello (percorsi logici e fili rossi)</i>
<b>14.30 – 15.30</b>	Esercitazione	<i>Esercitazione individuale di auto-valutazione della propria amministrazione, utilizzando uno schema semplificato composto da 12 domande.</i>
<b>15.30 – 17.30</b>	Il sistema di valutazione del modello CAF: Sistemi di punteggio e Griglie di valutazione PDCA	<i>L'obiettivo è concludere la presentazione del modello approfondendo la logica che sottende il sistema di valutazione, illustrando sia le griglie per l'auto-valutazione sia quelle per la valutazione esterna</i>
<b>17.30</b>	Fine seconda giornata	<i>Assegnazione compiti</i>

**SECONDA PARTE/Approfondimenti, applicazioni, esercitazioni sul modello****Terzo giorno 18 febbraio 2013****Formatori: Mauro Di Grazia, A. Pelli**

<b>9.30 – 11.15</b>	Un percorso a 6 step: l'auto-valutazione con il modello CAF	<i>L'obiettivo è riprendere le linee guida in modo analitico e pratico, fornire esempi di application (rapporti di AV esemplari), dare istruzioni di lavoro</i>
<b>11.15-11.30</b>	Coffee break	
<b>11.30 – 13.00</b>	Strumenti per l'auto-valutazione	<i>L'obiettivo è consentire di scegliere gli strumenti più opportuni per approfondire l'auto-valutazione</i>

	Stendere un rapporto di auto-valutazione per la CAF External Feedback	<i>Lavoro di gruppo e dibattito/revisione in aula</i>
<b>13.00 – 14.00</b>	Pausa pranzo	
<b>14.00 – 15.00</b>	Dall'Auto-valutazione al miglioramento	<i>L'obiettivo è appropriarsi della logica e degli strumenti per definire le priorità del miglioramento</i>
<b>15.00 – 16.00</b>	Esercitazione	<i>l'obiettivo è saper utilizzare le matrici importanza/valore e impatto/capacità/tempo</i>
<b>16.00 – 17.30</b>	I riconoscimenti esterni CAF; le regole della procedura CAF Ext. Feed.	<i>L'obiettivo è comprendere approccio e regole della procedura, per affrontare la scelta della valutazione esterna</i>
<b>17.30</b>	Fine terza giornata	<i>Assegnazione compiti</i>

#### **Quarto giorno 27 febbraio 2013**

**Formatori: Mauro Di Grazia, A. Pelli**

<b>9.30 – 11.15</b>	Ripresa dei temi del percorso pregresso e revisione dei compiti	<i>L'obiettivo è la discussione in plenaria dei compiti assegnati per un migliore padroneggiamento degli strumenti utilizzati</i>
<b>11.15-11.30</b>	Coffee break	
<b>11.30 – 13.00</b>	Il piano di miglioramento: progettazione, obiettivi, misure, format	<i>L'obiettivo è riflettere sulle azioni di miglioramento prioritarie, sulla pianificazione, la realizzazione, il monitoraggio dei risultati, utilizzando il format di riferimento</i>
<b>13.00 – 14.00</b>	Pausa pranzo	
<b>14.00 – 15.00</b>	La scelta, le implicazioni, la tempistica della Caf. Ext. Feedback	<i>L'obiettivo è calare in situazione reale le implicazioni della scelta</i>
<b>15.00 – 16.30</b>	Esercitazione sugli step 1 e 2 in lavoro di gruppo	<i>l'obiettivo è comprendere e utilizzare le indicazioni analitiche del questionario di auto-valutazione della CAF EF (Guida alla procedura)</i>
<b>16.30 – 17.30</b>	Valutazione in plenaria delle esercitazioni	<i>L'obiettivo è correggere gli errori e rinsaldare l'applicazione corretta delle indicazioni</i>
<b>17.30</b>	Fine quarta giornata	